

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

www.heliorama.com

Article 0 - Version du document

Ce document est la version 1.1 en date du 17/02/2014 des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du site Internet « <http://www.heliorama.com> », « <http://www.heliorama.fr> », « <http://www.monenseillement.com> », « <http://www.monenseillement.fr> ». Il remplace toute autre version des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Article 1 - Généralités

Le site Internet « <http://www.heliorama.com> », « <http://www.heliorama.fr> », « <http://www.monenseillement.com> », « <http://www.monenseillement.fr> » (ci-après le « Site ») est un site de calcul d'ensoleillement, édité par la société « Léo Flandin Gabriel Glenn », entreprise individuelle en nom propre enregistrée sous le numéro de SIRET 539 552 885 00011, domiciliée à l'adresse suivante :

LEO FLANDIN GABRIEL GLENN PRA ROUMIOU, Le Nouveau Village 05200 Puy Saint-Eusèbe Téléphone : 06 38 02 19 21 Email : contact@heliorama.com
--

Cette adresse est à utiliser pour tout courrier postal.

« Léo Flandin Gabriel Glenn » est ci-après dénommée « HELIORAMA » pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation de Vente (ci-après les « CGUV »).

Le Site offre un service de calcul automatique de masque solaire lointain et de diagnostic d'ensoleillement (ci-après dénommé « Service HelioMask »).

Le Site peut être utilisé de manière anonyme, sans être identifié sur le site, ou offre la possibilité de créer un compte donnant accès à des fonctionnalités supplémentaires. Deux types de comptes existent : le Compte Gratuit et le Compte Pro payant (ci-après dénommé « Service HelioMask Pro »). Le Service HelioMask Pro, disponible par abonnement payant donne accès aux fonctionnalités avancées du Service HelioMask. L'utilisation en mode anonyme et l'utilisation avec un Compte Gratuit sont regroupées sous le terme HelioMask Gratuit (ci-après dénommé « Service HelioMask Gratuit »). L'utilisateur peut aussi acheter des codes d'accès (ci-après dénommé « Code Pro ») plus permettant d'avoir les mêmes fonctionnalités sur les rapports que le Service HelioMask Pro.

Les présentes CGUV ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre HELIORAMA, d'une part, et tout utilisateur du Site (ci-après dénommé « l'utilisateur »), d'autre part. Un Utilisateur ayant un compte personnel est dénommé « Membre », Un Utilisateur ayant souscrit au Service HelioMask Pro est dénommé « Abonné ». Un Utilisateur utilisant le Site sans être identifié est dénommé un « Anonyme ». Un Utilisateur ayant acheté des codes Pro est dénommé un « Client ».

La souscription et l'accès au Service HelioMask sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des présentes CGUV.

Les présentes conditions générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

L'utilisation du service gratuit du Site n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi que dans le cadre professionnel à titre d'évaluation. Toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de proposer une prestation de service à un client final, est expressément interdite.

Article 2 – Description des Services HelioMask

Le Site propose un service en ligne de calcul automatique de masque solaire lointain et de diagnostic d'ensoleillement. Ce calcul est une étude d'impact du relief sur l'ensoleillement d'un lieu. Le climat, les constructions ou la végétation n'entrent pas en compte dans ce calcul.

L'utilisateur définit le lieu de l'étude à l'aide d'une carte Google Maps puis, après calcul, les résultats sont disponibles sous plusieurs modalités en fonction de l'utilisateur :

- Pour les Utilisateurs du Service HelioMask Gratuit, l'accès aux rapports est limité. Seul les graphiques : Masque des montagnes et course du soleil, Perte d'ensoleillement due au relief, Durée du jour, Heures du lever et du coucher du soleil sont disponibles. Les fonctionnalités : Export PDF, Export Excel, Impression de la Fiche Synthétique, Personnaliser l'exposition ne sont pas disponibles;
- Pour les Utilisateurs du Service HelioMask Pro, l'accès aux rapports est complet. Ceci inclut les fonctionnalités du Service HelioMask Gratuit auxquelles sont ajoutées les fonctionnalités Export PDF, Export Excel, Impression de la Fiche Synthétique, Personnaliser l'exposition, ainsi que le graphique Diagnostic d'ensoleillement.

La fonctionnalité Ouvrir un compte permet la création d'un compte personnel donnant accès aux fonctionnalités : Accès direct, Historique des recherches. Il est obligatoire d'ouvrir un compte pour souscrire au Service HelioMask Pro.

Article 3 - Conditions d'utilisation des Services HelioMask

L'accès aux Services HelioMask à partir d'un ordinateur personnel n'est possible que via le Site.

L'utilisation des Services HelioMask nécessite une connexion à internet haut débit. Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par HELIORAMA, il appartient par conséquent à l'utilisateur de souscrire préalablement à une offre Internet Haut Débit pour pouvoir utiliser les Services HelioMask.

L'utilisateur pourra activer le Service HelioMask Pro sur un ordinateur personnel. Le Service HelioMask Pro ne doit être utilisé qu'à partir d'une seule connexion à la fois.

L'utilisateur s'engage à ne pas recourir à l'utilisation automatique de systèmes informatiques tels que des scripts en vue de lancer des études HelioMask, créer des utilisateurs, modifier un Compte ou tout autre action sur le site.

Le Membre garantit l'exactitude des informations fournies à HELIORAMA pour les besoins de son inscription. Le Membre s'engage à informer HELIORAMA sans délai de toute modification des informations fournies lors de ouverture de son compte et/ou la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou moyens de paiement. Le Membre peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Espace Client ».

Le Membre prend acte de ce que HELIORAMA se réserve, pour le cas où son utilisation du Site serait contraire aux présentes CGUV et plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur, de procéder immédiatement et sans préavis à sa désinscription des services du Site et/ou au blocage de son accès au Site.

HELIORAMA se réserve, dans l'hypothèse où le membre se rendrait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tout renseignement permettant ou facilitant l'identification du membre contrevenant.

Le Membre est seul responsable de la conservation et de la confidentialité de son mot de passe et s'engage à ne pas communiquer, à quelque moment que ce soit, son mot de passe ni à utiliser le compte, le pseudonyme et le mot de passe d'un autre Membre.

Le Membre doit informer immédiatement HELIORAMA de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe.

Le Membre est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci et, en conséquence, le Membre dégage HELIORAMA et ses partenaires, cocontractants ou ayants droit de toute responsabilité à cet égard, à moins que le Membre puisse démontrer que l'utilisation de ses identifiants et/ou de son compte résulte d'une fraude imputable à un tiers.

L'utilisation du Service HelioMask Gratuit n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi que dans le cadre professionnel à titre d'évaluation. Toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de proposer une prestation de service à un client final, est expressément interdite.

L'utilisation du Service HelioMask impose la collecte de l'adresse e-mail de l'utilisateur. Celui-ci pourra être recontacté à des fins commerciales ou techniques (enquête, choix de nouvelles fonctionnalités, proposition d'accès gratuit, etc.)

L'utilisateur est invité à signaler à HELIORAMA, dans le cadre de la procédure d'alerte ci-dessous décrite, toute utilisation frauduleuse du Site dont il aurait eu connaissance.

De même, toute personne estimant qu'il y a violation sur le Site d'un droit dont il serait titulaire a la possibilité de le signaler à HELIORAMA (conformément à l'article 6-1-5 de la loi du 21 juin 2004 n°2004-575) par courrier avec accusé de réception, précisant l'ensemble des informations suivantes :

- l'identité du notifiant : s'il s'agit d'une personne physique : nom, prénom, date de naissance, nationalité, domicile et profession. S'il s'agit d'une personne morale : sa forme, sa dénomination sociale, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise sur le Site ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré comprenant la mention des dispositions légales applicables.

L'Utilisateur est informé de ce que HELIORAMA dispose de la possibilité de retirer, conformément à la loi, toute information ou contenu, ou d'en rendre l'accès impossible, et ce dès lors qu'elle prend connaissance de leur caractère manifestement illicite.

Article 4 – Disponibilité et modification du Service HelioMask Pro

Le Service HelioMask Pro est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 11 ci-après.

Toutefois, HELIORAMA se réserve le droit d'apporter au Site toutes les modifications et améliorations de son choix.

Par ailleurs, HELIORAMA se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès au Site pour assurer des opérations de maintenance liées à l'évolution technologique ou nécessaires à la continuité du service. L'Utilisateur dégage HELIORAMA de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. HELIORAMA se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif au Service HelioMask, au Service HelioMask Gratuit, au Service HelioMask Pro et/ou au Site. Toute fermeture définitive du Service sera notifiée via le Site au minimum 1 (un) mois avant qu'elle n'intervienne, l'Abonné ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt du Service.

Article 5 – Absence de droit de rétractation - durée - reconduction - résiliation - Service HelioMask Pro

5.1 Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation, l'Abonné reconnaît et accepte expressément que la fourniture du Service HelioMask Pro commence dès la validation de son inscription au Service HelioMask Pro soit avant la fin du délai de sept jours francs prévu par le Code de la Consommation et reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite. Il est de même pour le Client qui achète des Code Pro.

5.2 Durée

HELIORAMA propose un abonnement d'une durée d'un mois ou un an (ou de toute autre durée en fonction des offres proposées sur le Site). Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte du Service HelioMask Pro d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même adresse de courrier électronique) quelle que soit l'offre d'essai ou de découverte.

Le Service HelioMask Pro est accessible pour l'Abonné jusqu'à la résiliation de son abonnement en fonction de sa durée (mois, année, etc.). Une fois l'abonnement expiré ou résilié, l'accès au Service HelioMask Pro n'est plus autorisé et l'Abonné a accès au Service HelioMask Gratuit.

5.3 Reconduction

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, l'abonnement au Service HelioMask Pro est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement.

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'Abonné.

Sauf indication contraire sur le Site et sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, toute offre d'essai ou de découverte du Service HelioMask Pro est transformée en abonnement mensuel au tarif indiqué dans l'offre ou, à défaut, au tarif applicable aux abonnements mensuels du Service HelioMask Pro.

5.4 Pour résilier son abonnement

L'Abonné doit le notifier en effectuant la demande au service client HELIORAMA par courriel à contact@heliorama.com ou par courrier à l'adresse précisée en entête. La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins 5 (cinq) jours francs avant son terme, et jusqu'à la date et heure de fin telle qu'indiquée sur le compte de l'Abonné pour un offre d'essai ou de découverte, sauf indication contraire sur le Site.

En cas de non respect de ces délais de notification, l'abonnement est entièrement renouvelé.

La résiliation n'entraîne aucun remboursement du prix de l'abonnement au Service HelioMask Pro. L'ensemble des sommes versées au titre de l'abonnement resteront définitivement acquises à HELIORAMA.

Article 6 – Conditions d'accès au Service HelioMask

L'Utilisateur déclare avoir la capacité d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, si l'Utilisateur est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

Article 7 – Souscription au Service HelioMask Pro

Pour s'abonner au Service HelioMask Pro, toute personne doit :

- créer un compte sur le Site ou, si l'utilisateur est déjà inscrit, s'identifier sur le Site ;
- renseigner les différents champs du formulaire d'abonnement sur le Site ;
- confirmer son acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service HelioMask Pro ;
- confirmer son inscription ;
- régler le prix de son abonnement à l'aide de l'un des moyens de paiement proposés.

Une fois son inscription validée et le paiement confirmé, HELIORAMA adresse à l'Abonné (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Sous réserve des autres stipulations des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service HelioMask Pro, l'abonnement au Service HelioMask Pro n'entre en vigueur que lorsque HELIORAMA adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. HELIORAMA recommande à l'Abonné de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

Un Utilisateur peut avoir accès au Service HelioMask Pro sans s'abonner en achetant des Code Pro. Un paiement donne droit à cinq Code Pro. Chaque code d'accès est valable pour un rapport Pro sur une unique localisation. Le rapport reste accessible grâce à un lien envoyé par e-mail lors de l'utilisation du code. Les codes d'accès sont envoyés sur votre e-mail de paiement PayPal et sont valables 6 mois après achat.

Article 8 – Prix du Service HelioMask Pro

Le prix de l'abonnement au Service HelioMask Pro est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

HELIORAMA se réserve le droit de modifier le prix de chacune des formules d'abonnement. HELIORAMA informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné concerné lors de son inscription au Service HelioMask Pro (ou modifiée par la suite sur son compte) de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet. Dans une telle hypothèse, l'Abonné n'acceptant pas cette hausse de tarif pourra résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement. A défaut de résiliation par l'Abonné, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

Toute augmentation d'une quelconque taxe qui serait assise sur le prix du Service HelioMask Pro et dont HELIORAMA est redevable sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix du Service HelioMask Pro. Les conditions de résiliations prévues en cas de modification du prix des formules d'abonnement visées ci-dessus s'appliqueront.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation du Service HelioMask Pro ne sont pas pris en charge par HELIORAMA et restent à la charge de l'Abonné.

Dans le cas d'un Client, le prix est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

Article 9 – Paiement du prix

L'abonné peut payer son abonnement par une souscription PayPal sur le Site. En cas de besoin, l'Abonné peut contacter HELIORAMA pour convenir d'un autre mode de paiement si celui-ci ne le satisfait pas.

Il est précisé que l'Abonné ne communique pas à HELIORAMA ses coordonnées bancaires, mais à l'organisme partenaire PayPal.

Le prix de l'abonnement est payable mensuellement pour l'abonnement mensuel et annuellement pour l'abonnement annuel. Le paiement s'effectuera, à terme à échoir (paiement par avance), lors de la souscription à l'abonnement puis à chaque mois (ou chaque année), par prélèvement automatique jusqu'à résiliation de l'abonnement, que la résiliation soit à l'initiative de l'Abonné ou à celle de HELIORAMA.

A défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de HELIORAMA et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et HELIORAMA. Ces informations feront foi **sauf à en** apporter la preuve écrite et contraire par l'Abonné. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

Dans le cas d'un Client, le paiement n'est pas récurrent. Il doit payer sur le Site par PayPal.

Article 10 – Territoire

L'abonnement au Service HelioMask Pro est réservé aux personnes physiques résidant en France métropolitaine et disposant d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire établi sur le territoire français.

Article 11 – Responsabilité

L'utilisateur déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet.

En conséquence, HELIORAMA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Site, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Site, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.

HELIORAMA ne saurait être tenue pour responsable des problèmes techniques indépendants de son service tels que des problèmes de maintenance ou de réseau dus au fournisseur d'accès Internet et pouvant entraîner une interruption momentanée du réseau, le membre reconnaissant par ailleurs accepter les contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données.

En conséquence également, il incombe à l'utilisateur de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, HELIORAMA ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ce fait. HELIORAMA ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel de l'Abonné.

Plus généralement, HELIORAMA dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limité, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas HELIORAMA ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avérerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'utilisateur.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et ne saurait tenir responsable HELIORAMA pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. L'utilisateur s'engage par ailleurs à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre HELIORAMA émanant d'un tiers qui serait liée à son utilisation du Site.

Le Site, dont notamment les Services HelioMask, est proposé en l'état, sans aucune garantie d'exactitude ou d'utilisabilité. HELIORAMA ne saurait être tenu responsable pour tout dommage direct ou induit lié à l'utilisation du Site ou des résultats d'une étude HelioMask.

HELIORAMA se réserve le droit d'insérer ou d'autoriser tout tiers à insérer dans toutes les pages du Site des messages publicitaires ou promotionnels sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée sur le contenu de ces messages publicitaires.

HELIORAMA ne saurait être tenue pour responsable du dysfonctionnement des liens hypertextes sur le Site renvoyant vers des sites Internet tiers (et dont l'intégration a été effectuée par HELIORAMA elle-même ou par un membre), ni pour leur contenu et notamment des publicités, produits, services et/ou tout autre matériel disponibles sur et à partir desdits sites tiers.

Il est expressément convenu que HELIORAMA ne saurait en aucun cas être responsable des différends qui pourraient apparaître entre les Utilisateurs du Site.

Article 12 – Données à caractère personnel

HELIORAMA s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel.

Le Site a fait l'objet d'une déclaration simplifiée "NS-48 Fichiers clients-prospects" en date du 29/01/2013 est enregistrée à la CNIL sous le numéro 1648162.

Les informations et données recueillies concernant le Membre font l'objet d'un traitement informatique et sont obligatoires car nécessaires à la gestion de son compte et/ou de son abonnement. Elles peuvent à cette fin être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles HELIORAMA est soumise. Ces données sont traitées et stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des mentions légales figurant sur le Site dans des conditions visant à assurer leur sécurité.

Si le Membre y a consenti, les données collectées pourront également être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques et aussi permettre à HELIORAMA d'améliorer et personnaliser les services qu'elle lui propose et les informations qu'elle lui adresse.

Conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 le Membre bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, le Membre est invité à contacter HELIORAMA via le Site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou lui écrire.

Si le Membre y a consenti, il sera susceptible de recevoir la lettre d'information (« newsletter ») de HELIORAMA à son adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par lui-même. Si le Membre ne souhaite plus recevoir cette lettre d'information, il peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque lettre d'information.

En aucun cas le Membre ne sera susceptible de recevoir des offres de partenaires de HELIORAMA à son adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par lui. Ses coordonnées ne seront pas cédées à des partenaires commerciaux.

Le Membre est informé que les données le concernant pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire pour HELIORAMA, dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Article 13 – « Cookies »

HELIORAMA souhaite implanter un cookie dans l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie ne permet pas de l'identifier personnellement. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le Site (les pages qu'il a consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que HELIORAMA pourra lire lors de ses visites ultérieures. Cela permettra à HELIORAMA de faciliter la navigation de l'Utilisateur sur le site et évitera de devoir fournir, à chaque nouvelle visite, des informations déjà communiquées à une date antérieure. Il est précisé que la durée de conservation des « cookies » implantés par HELIORAMA est inférieure à 6 (six) mois.

HELIORAMA informe l'Abonné que le paramétrage de son logiciel de navigation permet d'informer de la présence de « cookies » et qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de « cookies ».

Article 14 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, les Services HeliMask et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine) sont la propriété exclusive de HELIORAMA.

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur. L'Utilisateur ne pourra utiliser ces éléments que dans le cadre de l'utilisation du Site, conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'Abonné est le seul Utilisateur à avoir un droit de copie sur le Service HelioMask et des éléments le composant. Est concédé à l'Abonné un droit de copie, export en PDF, d'impression et/ou de diffusion des rapports HelioMask aux conditions suivantes :

- En l'absence d'un accord préalable de HELIORAMA, seul l'export PDF et/ou la Fiche Synthétique, sans aucune modification sont autorisés à être reproduit.
- Dans tout les cas, l'origine du rapport doit être clairement établie. Le logo et l'URL www.heliorma.com doivent notamment impérativement apparaître

A l'exception des rapports du Service HelioMask Pro tels que décrits ci-dessus, toute représentation totale ou partielle du Site, du Service HelioMask et/ou des éléments les composant par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de HELIORAMA est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner, de quelque manière que ce soit, les mesures techniques de protection mises en œuvre en vue de restreindre les fonctionnalités aux seules fonctionnalités autorisées vis-à-vis de la catégorie de l'Utilisateur (Anonyme, Membre ou Abonné).

L'Utilisateur déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3.750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30.000 euros d'amende.

HELIORAMA informe le l'Utilisateur qu'il se réserve la faculté de définitivement bloquer tout accès au Site à tout membre qui aurait tenté de contourner les mesures techniques de protection mises en œuvre par HELIORAMA.

Article 15 – Suspension et/ou résiliation anticipée à l'initiative de HELIORAMA ou du Membre

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que HELIORAMA pourrait solliciter, HELIORAMA se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Membre au Site et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son abonnement au Service HelioMask Pro en cas de :

- non respect par le Membre des présentes conditions générales d'utilisation et de vente, et notamment :

- non respect des droits de propriété intellectuelle de HELIORAMA et/ou de ses concédants,
- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par HELIORAMA,
- connexions multiples simultanées à un même compte du Service HelioMask ou tentative de connexions multiples simultanées,
- fourniture de fausses informations lors de son inscription au Service HelioMask,

- non paiement total ou partiel par l'Abonné du prix de son abonnement au Service HelioMask Pro;

- agissements contraires aux intérêts commerciaux de HELIORAMA.

De son côté, l'Abonné pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de HELIORAMA, son forfait ou son abonnement en cas de manquement de HELIORAMA à ses obligations principales définies dans les présentes conditions générales ou en cas de motifs légitimes tels que notamment **vol du PC**, incompatibilité technique du Service HelioMask Pro avec les équipements de l'Abonné.

Article 16 – Modifications des présentes conditions générales d'utilisation et de vente

HELIORAMA se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. HELIORAMA informera chaque Membre par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte du Membre de toute modification des présentes conditions générales d'utilisation et de vente au minimum 15 (quinze) jours avant leur prise d'effet. Dans l'hypothèse où le Membre n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son abonnement comme indiqué à l'article 5 ci-avant, cette résiliation

prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation, les nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet des nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente.

Article 17 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant le Site, l'Utilisateur peut contacter HELIORAMA via le Site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou nous adresser un courrier à l'adresse précisée en entête.

Article 18 – Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement.

Article 19 - Loi applicable et litige

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes les contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et de vente devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.